

Dataskyddsbeskrivning – Metsäliitto Osuuskunta (Metsä Forests) kunder och medlemmar

Denna dataskyddsbeskrivning beskriver hur Metsäliitto Osuuskunta behandlar sina kunders och medlemmars personuppgifter. Vi kan uppdatera dataskyddsbeskrivningen och den aktuella dataskyddsbeskrivningen finns på vår webbplats.

1. Registeransvarig

Metsäliitto Osuuskunta, Metsä Forest
Norrskensparken 2, 02100 Esbo, Finland

Metsä Forest är Metsäliitto Osuuskuntas bifirma

2. Kontaktperson

Metsäliitto Osuuskuntas kundbetjäningsgrupp
Tfn +358 10 7770
E-post: jasenpalvelut@metsagroup.com

3. Syfte och juridisk grund för behandling av personuppgifter

De registrerade personerna är potentiella eller befintliga kunder samt medlemmar hos Metsäliitto Osuuskuntas virkesanskaffnings-, skogs- eller naturvårdstjänster. Personuppgifterna behandlas i samband med åtgärder i anslutning till elektronisk skötsel av ärenden, virkesaffärer och skogstjänster, andelsplaceringar, betalningar, fakturering, indrivning och kontroll av kreditvärdighet. Dessutom behandlas personuppgifter för skötsel av åtgärder i anslutning till att personen själv tar kontakt, för skötsel av ärenden, kundenkäter, identifiering av kunden, utvecklande av produkter och tjänster, kvalitetskontroll, rapportering, marknadsföring och koordinering av den samt andra åtgärder i anslutning till medlemskap / kundförhållande.

Metsäliitto Osuuskunta mottar också skogsägares personuppgifter från Finlands skogscentrals skogsdatasystem. Metsäliitto Osuuskunta använder dessa kontaktuppgifter för direktmarknadsföring i anknytning till skogsbruk (marknadsföringsbrev per post samt telefonmarknadsföring).

Den juridiska grunden för insamling och behandling av personuppgifter är 1) berättigat intresse som grundar sig på kundförhållande eller potentiellt kundförhållande (t.ex. medlemskap, virkeshandel eller beställning av skogstjänster) eller direktmarknadsföring till kontakter som mottagits från Finlands skogscentrals skogsdatasystem, 2) samtycke, 3) verkställande av

avtal om virkesaffärer / skogstjänster eller 4) uppfyllande av lagstadgade krav.

4. Personuppgifter som behandlas

Skogsägarens grunduppgifter som mottas från Finlands skogscentrals skogsdatasystem:

- Personens för- och efternamn
- Adress, telefonnummer
- Språk för skötsel av ärenden
- Kommun där skogsägarens skog är belägen samt skogens storleksklass

Grunduppgifter för potentiella kunder som erhållits genom olika kontaktkanaler:

- Personens för- och efternamn
- Adress, telefonnummer, e-postadress
- Eventuella uppgifter om fastighet för uppgörande av anbud

Medlemmens och kundens grunduppgifter:

- Personens för- och efternamn
- Födelseid eller personbeteckning
- Adresser, telefonnummer
- FO-nummer
- Språk
- Datum för medlemskapets inledande och upphörande
- Medlems-/kundnummer
- E-postadress
- Medlemmens/kundens kontaktperson i Metsäliitto Osuuskunta
- Personer som medlemmen/kunden har befullmäktigat
- Hemkommun och avvikande valkrets
- Eventuell förvaltningsorganisation (uppgift om medlemskap i distriktsråd, fullmäktige, förvaltningsråd eller styrelse)
- Medlemmens andelar och uppgifter om räntor på andelskapital
- Skogsägargrupp och skatteuppgifter
- Bankuppgifter
- Fastighetsuppgifter
- Uppgift om samtycke till och förbud mot marknadsföring
- Uppgift om död om den har inträffat
- Uppgifter om skogstillgångar
- Uppgift om eventuell intressebevakning

- Konferens- och mötesbegäran samt -önskemål

Andra uppgifter som uppstår på grund av medlemmens/kundens verksamhet:

- Kundnivåer och -grupper
- Försäljnings-, inköps-, avverknings-, transport-, skogsvårds-, andelsplaceringstransaktioner
- Orderbekräftelser
- Betalningstransaktioner och kredituppgifter
- Virkesmätningssuppgifter
- Kontakt- /diskussionshistoria
- Bonusuppgifter
- Inloggningar i tjänsten Metsäverkko och åtgärder som har utförts där
- Skogsskattebokföring
- Interna kvalitetskontrollresultat över skogsoperationernas kvalitet
- Drivningsspårs- och markberedningsuppgifter
- Fotografier i anslutning till skogsuppgifter
- Anbudsbegäran och anbud
- Marknadsföringstillställningar
- Uppgifter om kundnöjdhet

Personuppgifter som samlas in i samband med användning av en tjänst eller webbplats eller dylikt, så som:

- Användning av tjänst/webbplats
- Apparaturuppgifter
- Logguppgifter
- IP-adress
- Cookies och andra motsvarande teknologier

5. Regelbundna informationskällor

Medlems- och kundregistrets uppgifter erhålls huvudsakligen av personen själv eller samlas in i anslutning till virkesaffärer och andra medlems- och kundbetjäningstillfällen eller då personen registreras i elektroniska tjänster som Metsäliitto Osuuskunta erbjuder. Dessutom mottas uppgifter från offentliga informationskällor (bl.a. personuppgifter från Finlands skogscentrals skogsdatasystem eller telefonnummer, fastighetsregisteruppgifter och kreditupplysning som mottas av andra samarbetspartners). Uppgifterna kan uppdateras från befolkningsregistret eller andra motsvarande externa källor som anses vara pålitliga. Skogscentralen lämnar uppgifter åt Metsäliitto Osuuskunta om bland annat

nya skogsägare, skogsdata och åtgärdsförslag i enlighet med gällande lagstiftning.

6. Regelbunden överlåtelse av personuppgifter och överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Metsäliitto Osuuskunta kan vid behov i samband med skogscertifieringar lämna dina personuppgifter till certifieringssystemets representanter (för PEFC-certifieringens del till Föreningen för Hållbart Skogsbruk samt för FSC-certifieringens del till FSC Finland). Dessutom kan personuppgifter överlåtas i den mån det är nödvändigt för att följa tillämplig lagstiftning, rättegång eller verkställbar myndighetsbegäran.

Metsäliitto Osuuskunta kan använda externa tjänsteleverantörer. Sådana tjänsteleverantörer och deras eventuella underleverantörer fungerar som behandlare av Metsäliitto Osuuskuntas personuppgifter och de behandlar personuppgifter endast för att erbjuda tjänsten till Metsäliitto Osuuskunta på dess vägnar och i dess räkning. Tjänsteleverantörerna har inte självständig rätt till personuppgifterna.

Dina personuppgifter behandlas i huvudsak inom EU/EES-området, men de kan också behandlas utanför EU/EES-området. Metsäliitto Osuuskunta överför personuppgifter utanför EU/EES-området endast om någon av nedan nämnda lagliga grunder föreligger:

- Europeiska kommissionen anser att det mottagande landet erbjuder ett tillräckligt omfattande dataskydd för dina personuppgifter;
- vi har genomfört lämpliga skyddsåtgärder för överföring av personuppgifter genom att tillämpa Europeiska kommissionens modellavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land; eller
- du har gett ditt samtycke till överföringen eller det finns någon annan juridisk grund för överföringen enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

7. Dataskydd

Personuppgifter behandlas omsorgsfullt och konfidentiellt. Personuppgifter behandlas endast av sådana personer, vars arbetsuppgifter förutsätter behandling av personuppgifter.

Pappersdokument bevaras i låsta utrymmen till vilka endast personer som behöver uppgifterna har tillträde.

Alla uppgifter är skyddade av regelbundet kontrollerade och lämpliga skyddsåtgärder som hindrar åtkomst till, ändrande, förstörelse eller annan behandling av uppgifter inklusive olovlig delning av uppgifter eller överföring oavsiktligt eller olagligt. Sådana åtgärder är till exempel tillräckliga brandmurar, kryptering av telekommunikation och meddelanden till tillämpliga delar, säkrade serverrum samt uppdaterad praxis för dataåtkomst.

8. Den registrerades rättigheter

Du har rätt att:

- få tillgång till dina personuppgifter samt uppdatera, ta bort och korrigera dina personuppgifter;
- återta ditt samtycke till den del behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke (Metsäliitto Osuuskuntas nyhetsbrev eller elektronisk marknadsföring);
- motsätta dig behandling av dina personuppgifter med hänvisning till din särskilda situation till den del Metsäliitto Osuuskuntas juridiska grund för behandling av personuppgifter är berättigat intresse (inklusive rätt att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring);
- kräva att Metsäliitto Osuuskunta begränsar behandlingen av dina personuppgifter; och
- få tillgång till dina personuppgifter i maskinläsbar form och överföra nämnda uppgifter till annan registeransvarig, under förutsättning att du själv har lämnat personuppgifterna till Metsäliitto Osuuskunta och att behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller ett avtal mellan dig och Metsäliitto Osuuskunta.

Du kan utöva ovan nämnda rättigheter genom att kontakta Metsäliitto Osuuskunta via vår webbplats <https://www.metsagroup.com/fi/tietosuoja/>. Alternativt kan du kontakta oss personligen, per post eller genom att sända e-post till nedan angivna adress. Metsäliitto Osuuskunta kan be dig precisera din begäran skriftligt och be dig styrka din identitet före begäran behandlas.

Begäran kan lämnas skriftligen:

Metsäliitto Osuuskunta

Medlemstjänster
jasenpalvelut@metsagroup.com

Norrskensparken 2
02020 METSÄ

Begäran kan lämnas personligen:

Norrskensparken 2
02100 Esbo

Beakta att vi inte nödvändigtvis kan verkställa alla dina rättigheter om vi har lagenlig grund för undantag.

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att göra en anmälan till behörig tillsynsmyndighet som ansvarar för att övervaka efterlevnaden av tillämpligdataskyddslagstiftning. I Finland är dataombudsmannen tillsynsmyndighet ([tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)).

9. Praxis för bevarande av uppgifter

Personuppgifterna upprätthålls och uppdateras aktivt under hela samarbetets tid. Personuppgifter bevaras endast så länge det är nödvändigt och motiverat eller så länge tillämplig lagstiftning förutsätter eller om bevarande av personuppgifter är nödvändigt på grund av skadeståndskrav, rättegång eller bolagets interna utredning. Metsäliitto Osuuskunta har särskilt definierat tidsfrister för radering av uppgifter och uppgifter raderas regelbundet.

Metsäliitto Osuuskunta bevarar de uppgifter som mottagits från Finlands skogscentrals skogsdatasystem i två års tid efter mottagandet, varefter uppgifterna raderas om skogsägaren inte har blivit kund hos Metsäliitto Osuuskunta.